

ข้อกำหนดการศึกษา (TOR)

แผนส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร

1. หลักการและเหตุผล

1.1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้อาศัยแนวทางตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกอบด้วยค่านิยมหลัก 11 ประการ ได้แก่ (1) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (2) ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ (3) การเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล (4) การให้ความสำคัญกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5) ความคล่องตัว (6) การมุ่งเน้นอนาคต (7) การจัดการเพื่อนวัตกรรม (8) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (9) ความรับผิดชอบต่อสังคม (10) การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า และ (11) มุมมองในเชิงระบบ รวมทั้ง การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อให้มีความเหมาะสมตามบริบทของภาคราชการไทย มาเป็นกรอบในการประเมินองค์กรด้วยตนเองและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล

1.2. นอกจากนี้ สศช. ยังต้องดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 มิติที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ร้อยละ 22) ที่กำหนดให้ สศช. ต้องปรับปรุงองค์กร โดยอาศัยกรอบการประเมินตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. มาใช้เป็นแนวทาง เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินการและผลลัพธ์ตามแผนพัฒนาองค์กร อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ละขั้นๆ ให้องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนยกระดับสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ PMQA ต่อไป

1.3. เพื่อดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ สศช. จึงจัดประชุมเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2551 เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กร ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักต่างๆ ใน สศช. มาร่วมกันระดมความคิดเห็น โดยอาศัยการประเมินองค์กรตามแนวทางการบริหารจัดการแบบ ADLI เพื่อตรวจสอบดูว่าส่วนราชการมีการดำเนินการบริหารจัดการในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีระบบแบบแผน (Approach) นำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) เกิดการเรียนรู้ (Learning) และบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration) และได้ทราบจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการพัฒนาองค์กรต่อไป

1.4. ผลการประชุมได้ข้อสรุปว่า สศช. ควรสร้างนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการที่สร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาข้างต้นและเพื่อบรรลุค่านิยม 11 ประการ สศช. จึงเล็งเห็นถึงความจำเป็นของการริเริ่มโครงการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร ขึ้น อันจะเป็นการเสริมพลังให้เกิดการปฏิรูประบบราชการสามารถพัฒนาต่อไปได้อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่งและเป็นที่ไว้วางใจให้กับประชาชน นำความอยู่เย็นเป็นสุขมาสู่สังคมได้ในที่สุด

2. วัตถุประสงค์

กระตุ้นให้บุคลากร สศช. ทุกระดับเกิดการตระหนักและเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของการเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่พร้อมต่อการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ให้สามารถบรรลุผลที่ค้ำประกันถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ โดยผ่านการดำเนินกิจกรรมนวัตกรรมในองค์กร โดยโครงการดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 2.1 ก่อให้เกิดกิจกรรมนวัตกรรมที่เป็นไปเพื่อสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าของ สศช.
- 2.2 สนับสนุนเวทีแห่งการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกันใน สศช.
- 2.3 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรใน สศช.
- 2.4 สร้างภาพลักษณ์ที่ดียิ่งขึ้นของ สศช.

3. แนวทางการดำเนินการ

การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กรยึดค่านิยมของ สศช. เป็นแนวทางในการดำเนินการ ซึ่งมีแนวทางดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นรูปธรรม ดังนี้

- 3.1 ประสานเชื่อมโยงบุคลากร สศช. ให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ผ่านสื่อเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่มีพลังในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อประชาสัมพันธ์แนวคิดการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- 3.2 สร้างเครือข่ายแห่งการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม จนในที่สุดเกิดแกนนำเครือข่ายการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมให้บรรลุตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นใน สศช.
- 3.3 ส่งเสริมและจัดกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กร ได้แก่ บุคลากร สศช. และประชาชนทั่วไป
- 3.4 เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรใน สศช. ให้เข้าใจถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เป็นข้าราชการที่มีอุดมการณ์ เสียสละเพื่อส่วนรวม ยึดคุณธรรมเป็นแนวทางในการทำงานและดำเนินชีวิต เพื่อให้ สศช. เป็นตัวอย่างองค์กรภาครัฐที่ประชาชนสัมผัสได้ในทางปฏิบัติ

4. วิธีดำเนินการ

จะดำเนินการในเชิงรุก โดยใช้กิจกรรมเป็นตัวตั้ง ให้เกิดการประสานพลังกันระหว่างบุคลากรใน สศช. ในลักษณะของเครือข่ายแห่งความร่วมมือ ร่วมใจกัน โดยผ่านกิจกรรมย่อย ดังนี้

- 4.1 การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศแบบครบวงจร (One Stop Service Center) โดยรวมการให้บริการข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร OECD กับศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของห้องสมุดไว้ด้วยกัน
- 4.2 การส่งเสริมการทำกิจกรรมเพื่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อมของ สศช. (NESDB Corporate Environmental Social Responsibility) ที่เน้นสร้างประโยชน์ให้แก่กลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอก สศช.
- 4.3 กิจกรรมการให้บริการสายด่วน Hotline 1111 ที่มุ่งให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาคม สศช.
- 4.4 กิจกรรมการ Share files ระหว่างบุคลากรในสำนักเดียวกัน

- 4.5 การปรับปรุงรูปแบบเอกสารประกอบการประชุมประจำปีของ สศช. ให้มีเนื้อหากระชับ ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 5.1 ประชาคม สศช. เกิดความ รู้ รัก สามัคคีและเกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงาน
- 5.2 สศช. มีฐานข้อมูลที่ได้จากเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเกิดชุมชนนักปฏิบัติ
- 5.3 สศช. พัฒนาเป็นองค์กรภาครัฐตัวอย่างที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งผลประโยชน์สุขของส่วนรวมเป็นสำคัญ บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 5.4 สศช. เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนว่า เป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางของการให้บริการด้านข้อมูล และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

6. ดัชนีชี้วัดติดตามผลการดำเนินงาน

- 6.1 จำนวนกิจกรรมนวัตกรรมที่นำมาใช้และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
- 6.2 จำนวนช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในองค์กรที่หลากหลาย
- 6.3 จำนวนเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรที่เพิ่มขึ้น
- 6.4 ระดับการยอมรับ สศช.ว่า เป็นหน่วยงานราชการที่ดำเนินการได้ทันภายในเวลาที่กำหนด สามารถสนองตอบความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. กลไกการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ

ระยะแรก สลก. (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์) เป็นผู้รับผิดชอบหลักดำเนินการร่วมกับ คณะทำงานหมวดที่ 6 และในระยะต่อไป จะขยายความร่วมมือไปยังสำนักและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักประเมินผลฯ ห้องสมุด กลุ่มงาน IT และ คณะกรรมการสวัสดิการ สศช. เป็นต้น

8. ระยะเวลา

1 ปี

9. งบประมาณ

-